

## ОБЩИ УСЛОВИЯ

на договора с потребителите на пощенските парични преводи, предоставяни от  
«РАПИДО експрес енд лоджистикс» ЕООД

### I Общи положения. обхват. ограничения.

1. «РАПИДО експрес енд лоджистикс» ЕООД /по-долу само РАПИДО/ е носител на съгласно индивидуална лицензия № 3-016/25.06.2015 на КРС за извършване на пощенски парични преводи /ППП/
2. РАПИДО предлага и извършва услугата ППП само на изпращачи и получатели чрез РАПИДО на куриерски пратки с наложен платеж като получателят на пратката с наложен платеж е подател на ППП, а изпращача на пратката с наложен платеж е получател на ППП.
3. РАПИДО не извършва и не предлага услугата ППП на потребители, които не са получатели или изпращачи на пратки с наложен платеж, както и на получатели или изпращачи на пратки с наложен платеж, които са сключили договор за куриерска услуга с оператор, различен от РАПИДО
4. Пощенските парични преводи, които извършва РАПИДО са услуги по изплащане на парични средства на определен получател /подател на пощенска пратка с наложен платеж/, които са предварително предадени на РАПИДО от подателя /получател на пощенска пратка с наложен платеж и платец по наложения платеж/ срещу писмен документ, обозначен с датно клеймо като предаването и изплащането на средствата се извършва задължително и само в мрежа за РАПИДО изплащане на суми в брой от подател към получател, чрез пощенската мрежа на РАПИДО.
5. Мрежата на РАПИДО се състои от всички офиси на дружеството в страната. Доколкото в документ за ППП не е посочено друго, не се допускат, не се приемат и не се изплащат ППП в или от мрежата на други оператори на универсална или неуниверсална пощенска услуга
6. РАПИДО може да сключи договор с други оператори на универсална или неуниверсална пощенска услуга, даваща право на извършване на ППП, за което уведомява потребителите на услугата ППП. В този случай предаването и/или изплащането на ППП може да се извършва в или от мрежата на съответния договорен партньор като в документа за приемане или изплащане на ППП изрично се указва тази възможност.
7. Подател на ППП може да бъде пълнолетно физическо лице или юридическо лице.
8. Подателят на ППП предава на РАПИДО парични средства в брой срещу писмен документ. Съдържанието и реквизитите на документа за получаване на суми за ППП от РАПИДО, както и минималните и максимални размери на сумите, които могат да бъдат приемани за извършване на ПП се определят от РАПИДО.
9. С подписа си върху документите, които се попълват при приемането, пренасянето и изплащането на ППП, потребителите приемат, че познават и са съгласни със съдържанието на тези документи и настоящите Общи условия.
10. Получател на ППП е лицето, посочено от подателя. Получателят трябва да бъде ясно и точно индивидуализиран чрез пълните имена, ЕГН и адрес за

физическите лица и фирма, идентификационен номер, адрес, пълните имена и ЕГН на законен представител за юридическите лица. Правните основания за обработка на цитираните лични данни са чл. 6, параграф 1, б. „б“ от Регламент 2016/679 – когато получателят и/или подателят на ППП са страна по договора с РАПИДО или са предприети стъпки по искане на физическото лице преди сключването на договора или чл. 6, параграф 1, б. „в“ от Регламент 2016/679 – когато обработването е необходимо за спазването на законово задължение на РАПИДО, с цел предоставяне на услугата „пощенски паричен превод“.

11. Когато получателят е малолетен, непълнолетен или поставен под запрещение, сумата се предава на негов настойник или попечител, посочен от подателя и индивидуализиран по реда на т. 10.
12. Стойността на ППП може да бъде изплащана и на лице, упълномощено писмено от получателя на ППП.
13. Преди плащане на сумата на ППП, РАПИДО задължително проверява легитимацията на получателя като има право да извършва проверка на документа за самоличност или на пълномощието като има право за нуждите на изпълнение на договора и с цел отчетност и изпълнение на свои законови задължения да копира съответния документ и да иска удостоверяване верността на копията на документите, представени във връзка с получаването на сумата на ППП .
14. РАПИДО обработва лични данни в съответствие с националното и европейско законодателство, при условия, основания и цели, подробно описани в Политиката за поверителност.

## **II. Видове услуги по ППП - съдържание и срокове**

15. ППП са пощенски услуги за изпращане на хартиен носител чрез РАПИДО на парични суми от подателя до получателя.
16. Сумите на ППП се приемат в брой от РАПИДО в негов офис или се предават на куриер срещу издаването на документ. При предаването на сумата РАПИДО може да извършва броене, както и да проверява купюрите. РАПИДО може да откаже да приеме суми, които са под определения минимум или над определения максимум, както и когато има съмнение във валидността на паричните знаци или същите са повредени, заличени, нечетливи.
17. Сумите на ППП се изплащат на получателя в брой като плащането се извършва в офис на РАПИДО или на посочен от получателя адрес. РАПИДО има право да определи максимален размер на сумите, които могат да се изплащат извън офисите му.
18. РАПИДО дължи да предаде на получателя определената стойност, но не и купюрите, предадени от подателя.
19. РАПИДО не дължи лихви върху сумата, предадена за извършване на ППП от датата на предаване до датата на изплащане
20. РАПИДО не може да извършва продажба или покупка на валута при извършване на ППП и не приема нареждания за извършване на продажба на предадените средства и предаване на получателя на друга валута, различна от предадената.
21. За всяко предаване и получаване на суми се издава /подписва документ, удостоверяващ приемането или предаването на сумите.

22. Към стандартната услуга ППП по съгласие на страните могат да се прилагат и следните допълнителни услуги :
1. Приоритетен ППП -приетата сума се изплаща на получателя на определена дата и до определен час
  2. Експресен ППП-сумата се изплаща на получателя в рамките на деня на предаването ѝ на РАПИДО, ако между предаването и приемането разликата е не по-малко от 120 минути
  3. Обратен документ-подателят се уведомява за изплащането на ППП на получателя

### **III: Срокове и условия за извършване на ППП**

23. Приемане и плащане на суми се извършва само в работни дни и само в рамките на работното време на офисите на РАПИДО.
24. Стандартни ППП се изпълняват в срок до 72 часа от датата на получаване на сумата.
25. Експресни ППП се изпълняват в деня, в който сумата е предадена на РАПИДО, при условие, че предаването е извършено до 6 часа преди края на работното време на офиса на РАПИДО, където се извършва изплащането. Експресни преводи, по които сумата е предадена на РАПИДО по-малко от 6 часа преди края на работното време на офиса, където се извършва изплащането на ППП се изплащат в началото на следващия работен ден.
26. На получателите на ППП, които не са се явили в офиса на РАПИДО до 2 работни след датата на изпращане на сумата, се изпраща известие за превод с покана за предаване в офиса на РАПИДО до 7 дни от датата на получаването. Известието се изпраща на третия работен ден от предаването на сумата на ППП на РАПИДО.
27. Ако получателят не се яви в определения срок му се изпраща второ последно известие за предаване на сумата със срок нови 7 дни от датата на получаването.
28. Ако и в новия срок получателят или негов пълномощник, упълномощен писмено, не се яви за получаване на ППП, сумата се връща на подателя като от нея се удържа цената на услугата съгласно нейния вид.
29. Сроковете по този раздел не се прилагат, когато подателят не е посочил точно и пълно идентификационните данни на получателя, както и ако данните са неверни, непълни, неистински.
30. Сроковете по този раздел не се прилагат, ако получателят на сумата се е явил в офис на РАПИДО преди началото или след края на работното време
31. Сроковете по този раздел не се прилагат, ако получателят на сумата не се е легитимирал или се е легитимирал с документ, различен от лична карта, както и ако откаже да попълни документите за изплащане/предаване на сумата на ППП, изисквани от РАПИДО
32. Сроковете по този раздел спират, ако сумата на ППП е запорирана или сумата или вземането са обект на принудително изпълнение.

### **IV: Цени на услугата ППП и начини на плащане**

33. Цените за ППП и цените на допълнителни услуги по ППП, предоставяни от РАПИДО, са определени в Тарифа за ППП, поставена в офисите на РАПИДО и публикувана на електронната страница на дружеството [www.rapido.bg](http://www.rapido.bg)

34. Цените се заплащат от потребителя на услугата съобразно предварителна уговорка с РАПИДО
35. Ако нищо не е уговорено, цената за ППП се заплаща от подателя. Плащането на цената от подателя е условие за влизане на договора за ППП в сила.
36. Цените на допълнителните услуги се заплащат едновременно с плащането на цената за стандартния ППП
37. До плащането на цената на услугата РАПИДО има право да откаже да я изпълни
38. При отказ на подателя да плати цената за ППП, когато същата е за негова сметка, предадената сума се връща на подателя
39. При отказ на получателя да плати цената за ППП, когато същата е за негова сметка, предадената сума се връща на подателя като от нея се удържа цената за ППП
40. РАПИДО има залог върху сумите на ППП до плащането на цената за услугата.
41. РАПИДО има право да удържа цената за ППП от стойността на ППП.

#### **V: Права и задължения РАПИДО и на потребителите на услугата ППП**

42. РАПИДО е длъжен:
  1. да изпълнява услугата ППП точно и съгласно волята на подателя и получателя
  2. да предоставя на потребителите информация за всички характеристики на услугите, включително съдържание, срокове за изпълнение, цена и начин на плащане,
  3. да изпълнява всички законосъобразни и изпълними допълнителни нареждания на подателя преди изплащане на ППП на получателя
43. РАПИДО има право:
  1. да получи дължимото възнаграждение
  2. да осъществява самостоятелно дейността по приемането и изплащането на ППП
  3. да определя изисквания за сигурност при предаването или изплащането на ППП
  4. да определя изисквания към размера, произхода и вида на паричните средства, които се приемат за изплащане на ППП
  5. да определя съдържанието и вида на документите, с които се установява предаване, плащане, връщан или задържане на суми от ППП
44. Потребителите на услугата ППП имат право:
  1. да получават информация по достъпен начин съдържанието, изискванията, цената, сроковете и всички условия за извършване на ППП
  2. получат обезщетение при неточно изпълнение на услугата
  3. да упълномощават лица, които да предадат или да получат сумата на ППП като за упълномощаването важат условията, посочени по-долу
  4. да залагат вземането си за получаване на ППП на трети лица
45. Потребителите на услугата ППП са уведомени, че сумата на ППП може да бъде обект на заповест и принудително изпълнение, в който случай същата не се изплаща на получателя и не се връща на подателя, освен по изрично разпореждане на лицето, наложило заповестта или осъществяващо принудителното изпълнение. *В този случай подателят и получателят се уведомяват писмено за наложението заповест.*

46. Потребителите на ППП са длъжни да плащат точно и в срок цените за услугата съобразно уговорката им с РАПИДО

#### **VI Рекламации и обезщетения. Решаване на спорове.**

47. Рекламация към РАПИДО може да бъде подадена от подателя или получателя, до 6 месеца, считано от датата на приемане на ППП, в случаи на забавено изплащане, неизплатени или неправилно изплатени суми.

48. РАПИДО не носи отговорност, когато:

1. поради непълен или грешен адрес паричния превод е доставен извън уговорения срок;
2. поради непълен или грешен адрес паричния превод е доставен на друго лице;
3. получателят не е намерен на адреса или не се явил в офиса на РАПИДО въпреки изпратеното му съобщение;
4. отказва да извърши услугата поради неплащане на дължимата цена, включително когато не е уточнено лицето /потребителят/, който има задължение да плати за ППП;
5. когато подателят на ППП не е предявил писмена рекламация в срок 6 месеца, считано от датата на приемане на ППП;

49. Право на рекламация има:

1. Подателят на ППП до неговото изплащане
2. Получателят-след получаване на сумата на ППП

50. Рекламация се подава във всеки офис на РАПИДО. За направената рекламация подателят получава удостоверителен документ.

51. В срок до един месец от получаване на рекламацията РАПИДО уведомява потребителя за резултата от нея.

52. При липса на отговор в срока по предходния член се счита, че рекламацията не е уважена.

53. При уважаване на рекламацията, обезщетението се изплаща в едномесечен срок от датата на уведомлението.

54. При отхвърляне на рекламацията потребителят може да предяви писмено искане пред компетентните органи

55. При уважена рекламация, потребителят има право на обезщетение в размер на платената цена за услугата ППП. Обезщетението се изплаща до 30 дни от датата на уважаване на рекламацията по сметка на потребителя, който я е направил.

56. При ненамиране на подателя на посочения от него адрес с цел връщане на неполучени суми, РАПИДО има право на обезщетение за пазене на сумата в размер на 0,015 % дневно за всеки ден забава до получаването на сумата. Обезщетението се удържа от сумата при връщането ѝ. РАПИДО не е длъжен да съхранява сумата в банка и не дължи лихва върху сумата на подателя.

57. Ако в хипотезата на предходната точка подателят не се яви, за да получи сумата в продължение на 5 години, сумата на ППП остава за РАПИДО

58. РАПИДО не отговарят за пропуснати ползи

59. РАПИДО отговаря само за умисъл и груба небрежност

60. Спорове между потребители, които са физически лица, и Рапидо, които не могат да бъдат решени доброволно се отнасят за решаване пред компетентния български съд, определен по правилата за родова подсъдност.

61. Спорове между потребители, които са юридически лица, и Рапидо, които не могат да бъдат решени доброволно се отнасят за решаване пред компетентния български съд в гр. София, определен по правилата за родова подсъдност. С възлагането или приемането на пощенски паричен превод страните приемат уговорката, относно избраната подсъдност по предходното изречение, която в отношенията им е договор за избор на съд по чл. 117 от ГПК.
62. Изменения в общите условия се извършват след съответното им одобряване от компетентните органи като изменението влиза в сила от датата на публикуването на страницата на РАПИДО [www.rapido.bg](http://www.rapido.bg).